



AANVRAAGFORMULIER CERTIFICATIE

**KWALITEITSCONTROLEUR / KWALITEITSINSPECTEUR
VSR-KMS**

Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK)

Versie 19.02 | april 2019

AANVRAAGFORMULIER

Naam : m/v

Voorletters : Geboortedatum:-.....-.....

Privégegevens:

Adres :

Postcode : Woonplaats :

E-mail :

Zakelijk:

Bedrijfsnaam :

Adres :

Postcode : Woonplaats :

E-mail :

Telefoon : Fax :

Ondergetekende verzoekt het bestuur van de Stichting Schoonmaakkwaliteit om te worden gecertificeerd (dan wel hergecertificeerd) als

- Kwaliteitscontroleur;
- Kwaliteitsinspecteur,

en te worden ingeschreven in het Register van de Stichting Schoonmaakkwaliteit.

Ondergetekende verklaart:

- Te zijn geslaagd voor het diploma: VSR-KMS Kwaliteitscontroleur, maand/jaar: .../....
 VSR-KMS Kwaliteitsinspecteur, maand/jaar: .../....
- Te zijn geslaagd voor APK: VSR-KMS Kwaliteitscontroleur APK, maand/jaar: .../....
 VSR-KMS Kwaliteitsinspecteur APK, maand/jaar: .../....

- Te beschikken over kennis van schoonmaaktechnieken en afwerkmaterialen en te beschikken over minimaal 2 jaar praktijkervaring en/of te beschikken over relevante praktijkdiploma's¹. Dit blijkt uit:

- De Gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem te onderschrijven en in overeenstemming daarmee te zullen handelen;

- Op de hoogte te zijn van en in te stemmen met de verwerking van alle via dit aanmeldingsformulier aangedragen gegevens;

¹ Zoals basis- en vakopleidingen Schoonmaken en eventuele aanvullende modules

- Op de hoogte te zijn van en in te stemmen met de verstrekking aan derden van zijn naam, voorletters en pasnummer, via een op het internet en/of op een andere wijze te publiceren lijst/register;
- Kennis te hebben genomen van het Reglement Certificatie en eventuele andere aanvullende documenten en er zonder enig voorbehoud in te stemmen met de opgenomen bepalingen.

Voor de verstrekking van het legitimatiepasje dient met dit aanmeldingsformulier een recente pasfoto te worden meegestuurd:

Gegevens

De Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK) gaat zorgvuldig om met uw gegevens, waarbij de eisen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht worden genomen. Meer hier over kunt u lezen in het privacy statement zoals gepubliceerd op de website van SSK.

De gegevens op dit aanvraagformulier worden uitsluitend gebruikt om u te registreren in de registers van SSK (waarbij voorletters en naam op de website zichtbaar worden), voor de afgifte van het legitimatiepasje (de meegestuurde pasfoto wordt uitsluitend verwerkt op de legitimatiepasje dat wij u toesturen), om u uit te nodigen voor de controleurs-/inspecteursdag die wij samen met VSR organiseren en om u uit te nodigen voor de APK-cursussen (via SVS B.V.) dan wel eventuele andere VSR-KMS-activiteiten.

U wordt verzocht wijzigingen in uw adres- / e-mailgegevens aan ons door te geven, zodat wij beschikken over actuele gegevens.

Als u niet langer prijs stelt op registratie bij SSK kunt u zich hiervoor afmelden via een e-mailbericht aan info@schoonmaakkwaliteit.nl. Meer informatie over uw rechten kunt u lezen in het Protocol rechten betrokken zoals gepubliceerd op de website van SSK.

Ondergetekende stemt er mee in dat in verband met genoemde activiteiten zijn/haar (persoons-) gegevens door SSK worden verwerkt.

Ik verklaar:

- dit formulier naar eer en geweten, zonder voorbehoud te hebben ingevuld,
- kennis te hebben genomen van alle relevante documenten, waaronder het Reglement Certificatie en zonder enig voorbehoud in stemmen met de in de documenten opgenomen bepalingen.

Naam :

Datum: Handtekening:

Bijgesloten:

- getekende gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem
- recente pasfoto

Dit aanvraagformulier dient te worden geretourneerd aan de Stichting Schoonmaakkwaliteit.

GEDRAGSCODE VSR-KWALITEITSMEEETSYSTEEM

Overwegende,

- dat door VSR een kwaliteitsmeetsysteem voor schoonmaakonderhoud is ontwikkeld;
- dat het VSR-kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS) is vastgelegd in NEN 2075;
- dat dit systeem is bedoeld als beoordelingssysteem voor de kwaliteit van het schoonmaakonderhoud en, in het verlengde hiervan, als sturingsinstrument met betrekking tot het kwaliteitsniveau van het schoonmaakonderhoud;
- dat het VSR-KMS in die zin gezien moet worden als een middel om het afgesproken kwaliteitsniveau te garanderen;
- dat derhalve het VSR-KMS niet tot doel heeft te functioneren als basis voor een sanctioneringssysteem;
- dat afgeleid van de primaire doelstelling koppeling van sancties aan de uitkomsten van de beoordelingen kan plaatsvinden waarbij als uitgangspunt geldt dat beoordelingen via het VSR-kwaliteitsmeetsysteem systematisch op periodieke tijdstippen geschieden.
- dat VSR gebaat is bij een correcte toepassing van het VSR-KMS en naleving van onderstaande regels;

Stelt vast:

1. Organisaties dan wel kwaliteitsinspecteurs / -controleurs zullen bij het verrichten van kwaliteitsmetingen en de daaraan verbonden dienstverlening een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Kwaliteitsinspecteurs / -controleurs dienen over de nodige specifieke vakkennis met betrekking tot het VSR-KMS te beschikken. Hiertoe zullen zij opleidingen volgen die door VSR worden georganiseerd dan wel worden aanbevolen.
3. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur dient er, voor zover mogelijk, zorg voor te dragen dat de naam VSR zoveel mogelijk wordt uitgedragen bij de dienstverlening met betrekking tot het kwaliteitsmeetsysteem.
4. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur draagt zorg voor een zorgvuldige opgezet documentatiesysteem waarin per cliënt alle gegevens met betrekking tot het VSR-KMS en de daaraan verbonden dienstverlening zijn opgenomen.
5. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur in dienst van dan wel gelieerd aan een schoonmaakbedrijf mag uitsluitend VSR-KMS-metingen verrichten op objecten van opdrachtgevers waarmee een schoonmaakcontract is overeengekomen.
6. Een VSR-KMS-meting mag uitsluitend geschieden door gecertificeerde kwaliteitsinspecteurs of kwaliteitscontroleurs. Rapportages van de metingen dienen te geschieden conform de bepalingen in NEN 2075.
7. Voorafgaande aan het sluiten van een overeenkomst tot het verrichten van VSR-KMS-metingen dient duidelijk te zijn wat het doel van de dienstverlening is. Het doel van de VSR-KMS-meting(en) wordt in het contract aangegeven of omschreven.
8. Voor het verrichten van een VSR-KMS-meting dienen alle daarvoor vereiste gegevens bij de kwaliteitsinspecteur / -controleur bekend te zijn, conform de bepalingen in NEN 2075.
9. Klachten en geschillen inzake het niet in acht nemen van de Gedragscode dan wel het onjuist toepassen van het VSR-KMS door een kwaliteitsinspecteur / kwaliteitscontroleur, kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan het Deskundigenforum. De besluiten van het Deskundigenforum zijn bindend voor betrokken partijen. Herhaalde overtreding van de Gedragscode kan leiden tot intrekking van het certificaat kwaliteitsinspecteur / kwaliteitscontroleur.

.....
datum

.....
handtekening