

## VSR-KMS en periodiek werkzaamheden!

Sinds het Kwaliteitsmeetsysteem voor schoonmaakdienstverlening (VSR-KMS / NEN 2075) zo'n twintig jaar geleden is opgesteld, wordt door de Vereniging Schoonmaak Research (VSR) gewerkt aan het doorontwikkelen van het systeem. De laatste aanpassing betreft de mogelijkheid om ook periodieke werkzaamheden mee te nemen tijdens een VSR-KMS keuring.

Oorspronkelijk waren de periodieke werkzaamheden niet meegenomen in het meetsysteem. Na uitvoerige discussies en het nodige onderzoek is in 2003 de beperking weggenomen om alleen elementen te keuren die minimaal eenmaal per week worden schoongemaakt. De algemene toepasbaarheid van VSR-KMS richt zich op de keuring van elementen die geïnteriseerd zijn en die volgens de specificatie *ten minste 1 maal per week worden schoongemaakt, c.q. welke de afgelopen week schoongemaakt horen te zijn*. Dit betekent dat nu ook periodieke werkzaamheden kunnen worden meegenomen bij een keuring.

### Inventarisatie

Een en ander heeft natuurlijk gevolgen voor de inventarisatie. Tot nu toe was een inventarisatie in de regel gericht op de controle van de dagelijks tot wekelijkse schoonmaak. Dientengevolge hoorde de MAF-waarde (het Maximum Aantal Foutmogelijkheden dat men gemiddeld per Beoordelingseenheid heeft bepaald) dan ook bij de controle van dagelijks tot wekelijkse schoonmaak. Indien men ook de overige schoonmaakhandelingen (niet dagelijks tot wekelijks) wil beoordelen bij de keuring, zal men opnieuw de elementen moeten inventariseren om zodoende de bijgestelde MAF-waarde te kunnen bepalen.

In de inventarisatie worden per categorie (steekproefgewijs of 100%) **alle** elementen geteld die volgens de specificatie moeten worden schoongemaakt.

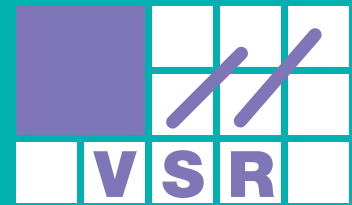
Alhoewel op basis van een schoonmaakfrequentie geen elementen worden uitgesloten van de keuring, hanteert VSR-KMS wel een frequentie-eis op ruimteniveau. In een keuring waarin ruimten die binnen de dagelijks tot wekelijkse schoonmaak vallen de regel zijn, moet men ruimten die minder dan éénmaal per week worden schoongemaakt uitsluiten. Je kunt nu eenmaal geen appels met peren vergelijken.

### Controle in de praktijk

Voor de controle blijft de hoofdregel:

Elementen kan men keuren op periodiek (niet dagelijks tot wekelijks) uit te voeren schoonmaakhandelingen, als ze volgens een **aanwezige planning** in de voorgaande week schoongemaakt horen te zijn én indien ze zijn **geïnteriseerd**.

Verder geldt (nog steeds) dat een element slechts éénmaal afgekeurd kan worden, en dat periodiek geen vuilsoort is. Indien men bijvoorbeeld bij de controle van een hoge kast, die



volgens de planning in de afgelopen week ook bovenop schoongemaakt zou moeten zijn, een methodefout op de voorzijde en dicht stof op de bovenzijde constateert, kan men kiezen: een methodefout noteren, **of** dicht stof noteren. Ongeacht de motivatie bij deze keuze is het essentieel dat slechts één van de twee geteld wordt.

In een aantal gevallen verdient het aanbeveling om periodiek werk niet in de keuring op te nemen. Dit geldt bijvoorbeeld in het geval dat in de planning het periodiek werk niet gelijkmatig is verdeeld over de weken van een jaar. Daarnaast geldt dat in de gevallen waar opleveringskeuringen van periodieke werkzaamheden contractueel overeengekomen zijn, het logisch is om deze werkzaamheden niet ook nog middels het kwaliteitsmeetsysteem te controleren.

#### Samenvattend:

- Ruimten die minder dan één keer in de week worden schoongemaakt vallen in de regel buiten de keuring.
- Bij inventarisaties tellen we waar nodig alle elementen die binnen de schoonmaak vallen.
- Bij bestaande inventarisaties zal een herinventarisatie van de elementen uitgevoerd moeten worden om zodoende de passende MAF-waarde te bepalen.
- Periodiek is geen vuilsoort: een afkeur op periodiek wordt genoteerd bij het soort vervuiling waartoe deze behoort. Daarnaast kan men de kolom Bijzonderheden/Periodiek gebruiken om de fouten nader te omschrijven.
- Een element kan maar éénmaal afgekeurd worden.
- Alleen keuren wat geïnventariseerd is.
- Als er geen bijbehorende planning voorhanden is, kan men periodiek werk niet beoordelen.

Voor meer informatie over VSR-KMS kunt u contact opnemen met het VSR-secretariaat of de website van de vereniging bezoeken.

[www.vsr-org.nl](http://www.vsr-org.nl)

[www.schoonmaakkwaliteit.nl](http://www.schoonmaakkwaliteit.nl)