



**Ik wil VSR-Controleur/
Inspecteur worden.
Hoe werkt dat?**

VSR-KMS/DKS opleidingen en het SSK Register

De Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK) is opgericht op initiatief van VSR en heeft als doel het ontwikkelen, in stand houden, beheren en bewaken van onafhankelijke, efficiënte en objectieve kwaliteitsmeetsystemen voor de schoonmaakkwaliteitsverlening, alsmede het stimuleren en bewaken van het kwaliteitsdenken binnen de totale schoonmaakbranche.

Dat betekent dat SSK het beheer voert over het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS), het VSR-Dagelijks controle systeem (VSR-DKS) en de VSR opleidingen die hier betrekking op hebben. Deze opleidingen worden in nauwe samenwerking met SVS georganiseerd.

KMS en DKS

Omdat 'vuil' en 'schoon' subjectieve begrippen zijn, waaraan in verschillende situaties verschillende betekenissen worden toegekend, is er behoefte aan een algemeen aanvaardbaar kwaliteitsmeetsysteem, waarbij de subjectieve beoordeling van kwaliteit wordt vervangen door een objectieve meting op basis van uniforme, duidelijk omschreven uitgangspunten. Om hieraan tegemoet te komen heeft VSR een kwaliteitsmeetsysteem voor schoonmaakkwaliteitsverlening ontwikkeld, dat voor zowel schoonmaakbedrijven als opdrachtgevers acceptabel is. Het VSR-kwaliteitsmeetsysteem, VSR-KMS, is een systeem dat de kwaliteit van het schoonmaakwerk volgens objectieve schoonmaaktechnische criteria vaststelt. Dit systeem speelt een belangrijke rol in het contact tussen opdrachtgever en schoonmaakbedrijf omdat het hiermee mogelijk is van tevoren een minimum aanvaardbaar niveau vast te leggen en een objectief onderscheid te maken tussen goed en slecht schoonmaakonderhoud. Bovendien kan het VSR-kwaliteitsmeetsysteem signalen geven naar enerzijds het directe toezicht op de schoonmakers (bewaken van de uitvoering en eventueel herinstructie van de medewerk(st)er) en anderzijds naar het overleg tussen opdrachtgever en schoonmaakkwaliteitsdienst over het gekozen programma van eisen (bijsturen van het schoonmaakprogramma) en over mogelijk te nemen preventieve maatregelen (bijvoorbeeld schoonloopmatten). KMS is derhalve een nuttig management-instrument, dat na een aantal jaren ontwikkelen, testen, bijsturen en hertesten inmiddels is uitgegroeid tot een niet meer weg te denken systeem binnen de Nederlandse schoonmaakkwaliteitsverlening.

Naast VSR-KMS is er een dagelijks controle systeem (VSR-DKS) ontwikkeld om de kwaliteit van het schoonmaakproces te bewaken. Het is een steekproefcontrole die snel en eenvoudig uitgevoerd kan worden door de object-/ projectleiding voor een directe resultaatmeting. Het doel van het DKS is: inzicht verschaffen in de kwaliteit van de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden.

De kwaliteitsbeoordeling

De metingen inzake het VSR-kwaliteitsmeetsysteem kunnen worden verricht door een gekwalificeerd medewerker (VSR-inspecteur of -controleur) van het schoonmaakbedrijf, door een kwaliteitsinspecteur of -controleur van de opdrachtgever, maar ook door een VSR-inspecteur of -controleur van de eigen dienst. Tijdens een ronde door het object wordt met behulp van wetenschappelijk verantwoorde steekproeven gecontroleerd. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn meestal een 'Acceptance Quality Limit'-norm (AQL)

overeengekomen. Het VSR-kwaliteitsmeetsysteem kent dan ook een geringe tolerantie voor het toegestane aantal fouten. De kwaliteitsbeoordeling wordt periodiek herhaald. Bij kantoren ligt het streven op vier maal per jaar, maar in andere omgevingen ook vaker tot maandelijks zoals bij ziekenhuizen het geval kan zijn. In sommige situaties geven de resultaten van de inspectie aanleiding tot een extra 'tussencontrole'.

SVS en opleidingen

VSR heeft aan SVS de licentie verleend om voor haar de KMS- en DKS-opleidingen te verzorgen. Daarbij maken ze gebruik van materiaal dat is ontwikkeld door VSR. Via de huidige opzet van de opleidingen wordt iedere deelnemer via een modulair systeem opgeleid. De drie verschillende modules zijn:

- DKS - Dagelijks Controle Systeem
- VSR - KMS Kwaliteitscontrole
- VSR - KMS Kwaliteitsinspectie

Iedere module omvat twee dagen en wordt afgerond met een schriftelijk examen. Wil men een diploma behalen, dan dient men eerst met succes de voorafgaande module afgerond te hebben.

Diploma

Na de afronding van een module ontvangt SSK van SVS een lijst van geslaagden. SSK verzorgt vervolgens voor iedere geslaagde het diploma. Zij stuurt het diploma naar de geslaagde cursist, samen met het aanvraagformulier voor een legitimatiepasje en een exemplaar van de Gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. De cursist stuurt het ingevulde en getekende aanvraagformulier samen met de getekende gedragscode retour naar SSK. Die vervolgens het legitimatiepasje aanmaakt en zendt naar de betreffende cursist.

Erkenning en registratie

De cursisten die de gedragscode hebben getekend en van de stichting een legitimatiepasje hebben ontvangen, worden bij SSK geregistreerd en zijn daarmee formeel erkend als VSR-Kwaliteitsinspecteurs of VSR-Kwaliteitscontroleurs. Hierbij is het wel een voorwaarde dat zij twee jaar relevante ervaring hebben en/of over relevante diploma's beschikken. De registraties zijn openbaar toegankelijk via de website van SSK.