



UITVOERINGSBEOORDELING

VSR-KMS

Aanleiding

Op verschillende momenten kunnen partijen behoefte hebben aan een onafhankelijk oordeel met betrekking tot VSR-KMS metingen. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan:

1. Het op verzoek laten meelopen van een deskundige KMS-inspecteur bij een (initiële) meting VSR-KMS die door een andere partij wordt uitgevoerd (uitvoeringsbeoordeling);
2. Het geven van een second opinion met betrekking tot een VSR-KMS rapportage, dan wel de uitgevoerde inventarisatie of meting in relatie tot de technische eisen van VSR-KMS;
3. Het opnieuw laten uitvoeren van een inventarisatie op basis van VSR-KMS;
4. Het laten uitvoeren van een VSR-KMS meting als bindend resultaat ter beslechting van een geschil, ingeval partijen na een eerder uitgevoerde meting met elkaar van mening blijven verschillen ten aanzien van de kwaliteit van de schoonmaak/ de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden in relatie tot het contractueel overeengekomen schoonmaakresultaat, dan wel de kwaliteit van de uitgevoerde meting.

Met uitzondering van punt 1 voorziet het huidige Reglement Geschillen Deskundigenforum van SSK in bovengenoemde opties. Met het inrichten van uitvoeringsbeoordelingen wordt aan punt 1 invulling gegeven.

Wat houdt een “uitvoeringsbeoordeling” in?

Het doel van de “uitvoeringsbeoordeling” is het voorkomen van problemen (geschillen) en het geven van extra zekerheid dat de meting goed wordt uitgevoerd.

De controlerend inspecteur die de uitvoeringsbeoordeling uitvoert, voert niet zelf een VSR-KMS meting uit, maar zal beoordelen hoe de meting procesmatig wordt uitgevoerd en of de aspecten van VSR-KMS correct worden gevolgd. Tevens zal worden beoordeeld of het oordeel in overeenstemming is met de uitgevoerde VSR-KMS meting. De controlerend inspecteur zal van zijn beoordeling een rapport opstellen.

De conclusie van een uitvoeringsbeoordeling kan zijn:

- VSR-KMS meting is correct uitgevoerd;
- VSR-KMS meting is niet-correct uitgevoerd met omschrijving bevindingen.

Om de uitvoering van de meting goed te kunnen beoordelen dient de controlerend inspecteur voorafgaand aan de uitvoeringsbeoordeling inzage te krijgen in de inventarisatiegegevens. Als de gegevens niet beschikbaar zijn, kan er geen uitvoeringsbeoordeling plaatsvinden.

Het staat SSK vrij om informatie uit een uitvoeringsbeoordeling te gebruiken als signaal in het kader van het VSR-keurmerk.

Wie voert de uitvoeringsbeoordeling uit?

Een door SSK aan te wijzen “dedicated” controlerend inspecteur zal de meting onder verantwoordelijkheid van SSK uitvoeren. Het gaat in alle gevallen om inspecteurs die onbetwist deskundig zijn met VSR-KMS metingen. Op termijn zal worden bekeken of het zinvol is om een pool van kwaliteitsinspecteurs samen te stellen die inzetbaar zijn voor uitvoeringsbeoordelingen.

Indien in verband met mogelijke belangenverstremgeling een door SSK aangewezen controlerend inspecteur voor de opdrachtgever niet acceptabel is, zal door SSK gezocht worden naar een andere controlerend inspecteur.

Werkwijze uitvoeringsbeoordeling

Aan de hand van een document Uitvoeringsbeoordeling VSR-KMS zal de controlerend inspecteur de beoordeling uitvoeren. De rapportage van de uitvoeringsbeoordeling zal door SSK aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.

Tarief uitvoeringsbeoordeling

Als bij de VSR-KMS meting gebruik wordt gemaakt van software met een VSR-licentie bedraagt voor 2018 het standaardtarief € 600,- excl. BTW en reiskosten. Vooraf te betalen. Indien uit de aanvraag blijkt dat er specifieke zaken aan de orde zijn, of als niet gebruik wordt gemaakt van software met een VSR-licentie zal het standaardtarief door SSK worden aangepast.

==

Bijlage: Stappenplan

Stappenplan Uitvoeringsbeoordeling VSR-KMS

	SSK	Opdrachtgever
1		X
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	X
7	X	
8	X	

Stap 1

Indienen aanvraag uitvoeringsbeoordeling

De organisatie die verzoekt om een uitvoeringsbeoordeling VSR-KMS (verder te noemen opdrachtgever), dient een aanvraag in voor een uitvoeringsbeoordeling bij SSK. In de aanvraag dient te worden opgenomen:

- De reden(en) voor aanvraag uitvoeringsbeoordeling;
- Naw-gegevens van het pand waar de uitvoeringsbeoordeling moet plaatsvinden;
- Gegevens over de opdrachtgever schoonmaakwerkzaamheden, het schoonmaakbedrijf of -dienst en de organisatie/persoon die de VSR-KMS meting uitvoert;
- De sector waarin wordt gewerkt (kantoren, gezondheidszorg, industrie, onderwijs, etc.);
- Gegevens van de laatst uitgevoerde VSR-KMS meting;
- Informatie over het wel of niet beschikbaar zijn van inventarisatiegegevens;
- Of gebruik wordt gemaakt van software met een VSR-licentie;
- Globale planning van wanneer de uitvoeringsbeoordeling mogelijk zou kunnen plaatsvinden.

Stap 2

Beoordeling aanvraag en acceptatie uitvoeringsbeoordeling

SSK neemt de aanvraag uitvoeringsbeoordeling in behandeling en bekijkt of op basis van de aanvraag een uitvoeringsbeoordeling zinvol kan zijn. SSK neemt eventueel contact op met de opdrachtgever als er nog vragen zijn. SSK informeert opdrachtgever over al dan niet acceptatie van de uitvoeringsbeoordeling.

Stap 3

Aanwijzing inspecteur

Als de aanvraag uitvoeringsbeoordeling wordt geaccepteerd stelt SSK een inspecteur voor.

Als de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de aangewezen controlerend inspecteur, dient opdrachtgever hiervoor een onderbouwd bezwaar in te dienen bij SSK. SSK zal bij acceptatie van het bezwaar een andere controlerend inspecteur aanwijzen.

Stap 4

Factuur

SSK stuurt een factuur aan de opdrachtgever. De factuur dient voorafgaand aan de uitvoeringsbeoordeling te worden betaald.

Stap 5

Informeren inspecteur

SSK zal de controlerend inspecteur informeren over de uitvoeringsbeoordeling en de gegevens van het pand waar de uitvoeringsbeoordeling dient plaats te vinden, zodat de controlerend inspecteur contact kan opnemen met de opdrachtgever.

Stap 6

Planning uitvoeringsbeoordeling

In overleg tussen opdrachtgever en de controlerend inspecteur zal een datum worden gepland voor de uitvoeringsbeoordeling. Tevens dient de opdrachtgever de controlerend inspecteur nader te informeren over pandspecifieke informatie. Zo zijn inventarisatiegegevens van belang voor het kunnen uitvoeren van een uitvoeringsbeoordeling.

Stap 7

Uitvoeren uitvoeringsbeoordeling

Op het geplande tijdstip zal de controlerend inspecteur meelopen met een VSR-KMS meting (a-selecte meting) en de uitvoeringsbeoordeling uitvoeren. Daarbij zal de controlerend inspecteur beoordelen hoe de VSR-KMS meting procesmatig wordt uitgevoerd en of de aspecten van VSR-KMS correct worden gevolgd.

De controlerend inspecteur stelt van zijn/haar bevindingen een rapportage op. De conclusie van de uitvoeringsbeoordeling kan zijn:

- VSR-KMS meting is correct uitgevoerd;
- VSR-KMS meting is niet correct uitgevoerd, omschrijving bevindingen;
- VSR-KMS meting is deels niet correct uitgevoerd, omschrijving bevindingen;

Stap 8

Versturen rapportage

Na een beoordeling van de rapportage stuurt SSK de rapportage aan de opdrachtgever.

Doorlooptijd stappenplan

