



REGLEMENT CERTIFICATIE

KWALITEITSCONTROLEUR / KWALITEITSINSPECTEUR VSR-KMS

Vastgesteld door het Bestuur: 7 december 2018

Ingangsdatum: 19 maart 2019

Wissenraet Van Spaendonck B.V.

Versie: 18.02 | 7 december 2018

Reglement Certificatie

De Stichting Schoonmaakkwaliteit heeft als doel het ontwikkelen, in stand houden, beheren en bewaken van onafhankelijke en objectieve kwaliteitsmeetsystemen binnen de schoonmaakdienstverlening, alsmede het stimuleren en bewaken van het kwaliteitsdenken binnen de schoonmaakbranche. In dit kader beheert de Stichting een register van gecertificeerde Kwaliteitscontroleurs en Kwaliteitsinspecteurs.

Artikel 1 | Begripsbepaling

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) De Stichting: de Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK), gevestigd te Tilburg;
- b) Het Bestuur: het Bestuur van de Stichting Schoonmaakkwaliteit;
- c) Het Reglement: het Reglement Certificatie;
- d) De Gedragscode: Gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem;
- e) Aanvrager: een SSK gediplomeerd VSR-KMS Kwaliteitscontroleur of VSR-KMS Kwaliteitsinspecteur;
- e) Het Register: het Register van Kwaliteitscontroleurs of Kwaliteitsinspecteurs die uit hoofde van deze regeling voldoen aan de vereisten voor certificatie.

Artikel 2 | Doelstelling en Status

- 2.1 Het Reglement legt de condities vast waaronder certificatie kan plaatsvinden, alsmede de procedure die daarbij gevolgd dient te worden.
- 2.2 Het Reglement wordt vastgesteld door het Bestuur.

Artikel 3 | Certificatie

- 3.1 Certificatie is mogelijk als Kwaliteitscontroleur en Kwaliteitsinspecteur.
- 3.2 De certificatie vindt plaats op verzoek van de Aanvrager.
- 3.3 De geldigheidsduur van een certificaat is vijf (5) jaar, gerekend vanaf het moment van behalen van het vereiste diploma, tenzij er sprake is van eerdere beëindiging van de certificatieovereenkomst. Aansluitend is hercertificatie mogelijk mits aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan.
- 3.4 De beslissing tot certificatie wordt genomen door het Bestuur.

Artikel 4 | Toelatingsvoorwaarden voor certificatie

- 4.1 De Stichting verstrekt een certificaat als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:
- a) een ondertekende aanvraag (certificatieovereenkomst) tot certificatie en registratie;
 - b) een door de Stichting erkend diploma;
 - c) een schriftelijk instemmen met en conformeren aan de Gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem;
 - d) aantoonbaar minimaal twee (2) jaar relevante werkervaring hebben en/of te beschikken over relevante vakdiploma's;
 - e) een schriftelijk instemmen met en conformeren aan het Reglement.
- 4.2 Het Bestuur is bevoegd om afgifte van een certificaat te weigeren, indien blijkt dat de betrokkene in een eerder stadium uit het register is verwijderd, dan wel op andere zwaarwegende gronden afgifte van een certificaat redelijkerwijs niet van de Stichting kan worden verlangd.
- 4.3 Het Bestuur is bevoegd om in bijzondere omstandigheden het certificaat toe te kennen, ook als niet volledig wordt voldaan aan de onder artikel 4.1 genoemde voorwaarden. Tegen een besluit om geen gebruik te maken van deze bevoegdheid kan geen bezwaar worden aangetekend.

Artikel 5 | Erkende diploma's en vrijstellingsregeling

- 5.1 Een door de Stichting erkend diploma is één van de voorwaarden voor certificatie.
- 5.2 Voor het certificaat Kwaliteitscontroleur is het SSK diploma VSR-KMS Kwaliteitscontrole vereist, terwijl voor het certificaat Kwaliteitsinspectie het SSK diploma VSR-KMS Kwaliteitsinspectie vereist is.
- 5.3 Voor de initiële certificatie mag het diploma zoals bedoeld onder 5.2 niet ouder zijn dan twee jaar.
- 5.4 Het Bestuur is bevoegd om aan een Aanvrager op verzoek een vrijstelling te verlenen indien nog niet wordt voldaan aan de vereiste twee (2) jaar relevante werkervaring. Tegen een besluit om geen vrijstelling te verlenen kan geen bezwaar worden aangetekend.

Artikel 6 | Hercertificatie

- 6.1 Om voor hercertificatie in aanmerking te komen, moet de gecertificeerde Kwaliteitscontroleur of Kwaliteitsinspecteur tijdig (voor afloop van de vijf jaar termijn) een APK-toets (examen) met goed gevolg afleggen.
- 6.2 De beslissing tot hercertificatie wordt genomen door het Bestuur.
- 6.3 Het Bestuur is bevoegd om bij bijzondere omstandigheden uitstel van maximaal één (1) jaar te verlenen voor het afleggen van de APK-toets. De aanvraag hiertoe dient schriftelijk voor afloop van de onder 6.1 genoemde termijn bij het Bestuur te zijn ingediend.

Artikel 7 | Register

- 7.1 Een gecertificeerde Kwaliteitscontroleur of Kwaliteitsinspecteur wordt opgenomen in het openbare Register.
- 7.2 In het openbare Register worden de volgende gegevens opgenomen:
 - a) naam (incl. voorletters) van de Kwaliteitscontroleur of Kwaliteitsinspecteur;
 - b) registratienummer.
- 7.3 Met de aanmelding voor certificering stemt de Aanvrager in met vermelding van de onder artikel 7.2 genoemde gegevens in het Register.

Artikel 8 | Sancties

- 8.1 Indien door een gecertificeerde Kwaliteitscontroleur of Kwaliteitsinspecteur de Gedragscode niet wordt nageleefd, de metingen VSR-KMS niet voldoen aan de daarvoor gestelde eisen of als de gecertificeerde Kwaliteitscontroleur of Kwaliteitsinspecteur op andere wijze afbreuk doet aan VSR-KMS dan wel het Register, kan het Bestuur één of meerdere sancties opleggen.
- 8.2 De volgende sancties zijn mogelijk:
 - a) een waarschuwing;
 - b) het verplicht volgen van de opleidingsmodule voor VSR-KMS Kwaliteitscontrole en/of VSR-KMS Kwaliteitsinspectie of een andere relevante opleiding;
 - c) het verplicht afleggen van het examen Kwaliteitscontroleur en/of Kwaliteitsinspecteur;
 - d) schorsing van het certificaat;
 - e) intrekken van het certificaat;
 - f) een combinatie van onder a) tot en met d) genoemde sancties.
- 8.3 Aan het opleggen van een sanctie kunnen door het Bestuur voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk worden medegedeeld.

Artikel 9 | Bezwaar

- 9.1 Tegen de beslissing als genoemd in artikel 4.2 en artikel 8.2. kan betrokkene binnen 6 weken na kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd bezwaar indienen bij het Bestuur.

Artikel 10 | Uitsluiting aansprakelijkheid en gegevensuitwisseling

- 10.1 De Stichting aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens aanvragers, gecertificeerde Kwaliteitscontroleurs en Kwaliteitsinspecteurs, alsmede derden voor enige schade die voortvloeit

uit of verband houdt met de uitvoering van dit Reglement.

- 10.2 De Stichting is bevoegd om op basis van de openbare registratie in het Register informatie te verstrekken aan derden. De Stichting is tevens bevoegd om in het kader van certificering of hercertificering gegevens over aanvragers en gecertificeerde Kwaliteitscontroleurs en Kwaliteitsinspecteurs uit te wisselen met derden, waaronder opleidings- en/of exameninstellingen.

Artikel 11 | Slotbepaling en Inwerkingtreding

- 11.1 In de gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist het Bestuur.
- 11.2 Het Bestuur is bevoegd dit Reglement te wijzigen.
- 11.3 Het Reglement treedt in werking na vaststelling door het Bestuur. Het Bestuur kan ook een specifieke ingangsdatum vaststellen.